

# REGULAMIN PLATFORMY SKLEPÓW INTERNETOWYCH

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Platforma Sklepów Internetowych dostępna pod adresem internetowym [www.polakkwiaty.pl](http://www.polakkwiaty.pl) prowadzona jest przez Tomasza Polaka prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą POLAK KWIATY Tomasz Polak z siedzibą 42-233 Mykanów, Czarny Las, ul. Nowa 7; NIP 9491474946; adres dla doręczeń 43-100 Tychy ul. Sadowa 3 al. Avanti, adres poczty elektronicznej: [polakkwaity@gmail.com](mailto:polakkwaity@gmail.com), numer telefonu kontaktowego: 606104739 (opłata jak za połączenie standardowe – wg. cennika właściwego operatora).

Platforma Sklepów Internetowych to zespół połączonych ze sobą stron internetowych, prowadzonych przez Sprzedawcę lub osoby trzecie, dostępnych pod adresem [www.polakkwiaty.pl](http://www.polakkwiaty.pl), pozwalających na dokonywanie zakupów oferowanych tam Towarów oraz świadczenie innych udostępnionych usług.

W dalszej części niniejszego Regulaminu Platforma Sklepów Internetowych będzie określana jako Platforma.

Korzystanie z Platformy wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, Wymagań Technicznych.

Do korzystania z Platformy uprawnieni są wyłącznie Klienci niebędący konsumentami tj. Klienci prowadzący działalność gospodarczą.

Klient zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zaakceptował go przy zawieraniu ze Sprzedawcą umowy o rejestrację i prowadzenie Konta.

Ilekcioć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

a) CENA – określona w euro lub w złotych polskich lub w innej walucie kwota wynagrodzenia brutto, należnego Sprzedawcy tytułem przeniesienia własności Towaru na Klienta zgodnie z Umową Sprzedaży. Cena nie zawiera kosztów dostawy Towaru do Klienta, chyba że strony w oparciu o indywidualne ustalenia postanowią inaczej.

b) DANE DOSTĘPOWE – Login i Hasło umożliwiające dostęp do Konta.

c) HASŁO – ciąg znaków alfanumerycznych, udostępniany (nadany) Klientowi przez Sprzedawcę przy zawieraniu umowy o rejestrację i prowadzenie Konta, konieczny do uzyskiwania dostępu do tego Konta. Hasło nie może być zmieniane przez Klienta. Klient jest zobowiązany do zachowania Hasła w ścisłej poufności (do nieujawniania go jakimkolwiek osobom trzecim).

d) KLIENT – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła ze Sprzedawcą umowę o rejestrację i prowadzenie Konta, uprawniona do korzystania z Platformy przy użyciu otrzymanych od Sprzedawcy Danych Dostępowych.

e) KODEKS CYWILNY – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.).

f) KONTO – Usługa Elektroniczna – oznaczony indywidualną nazwą (Loginem) i Hasłem zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, pozwalający na korzystanie przez Klienta z zasobów Platformy tj. dokonywanie zakupów oraz korzystanie z innych usług udostępnianych przez Sprzedawcę.

g) LOGIN – ciąg znaków alfanumerycznych udostępnionych (nadanych) Klientowi przez Sprzedawcę przy zawieraniu umowy o rejestrację i prowadzenie Konta, umożliwiający Klientowi logowanie się do Konta. Login nie może być zmieniany przez Klienta. Klient jest zobowiązany do zachowania Loginu w ścisłej poufności (do nieujawniania go jakimkolwiek osobom trzecim).

h) MAGAZYN – stacjonarny punkt w Tychach, ul. Sadowa 3 będący miejscem prowadzenia działalności gospodarczej przez Sprzedawcę, w którym Klient jest uprawniony i obowiązany odebrać Towary zakupione w jednym ze sklepów internetowych dostępnych za pośrednictwem Platformy.

- i) REGULAMIN – niniejszy dokument określający zasady zawierania Umów Sprzedaży oraz zasady świadczenia i korzystania z usług udostępnianych przez Sprzedawcę za pośrednictwem Platformy na rzecz Klientów; Regulamin określa prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.).
- j) SKLEP INTERNETOWY – strona internetowa lub zespół połączonych ze sobą stron internetowych, prowadzona przez podmiot trzeci, niezależny od Sprzedawcy, powiązana funkcjonalnie z Platformą i dostępna za pośrednictwem Platformy dla Klientów, umożliwiająca dokonywanie zakupów oferowanych tam Towarów.
- k) SPRZEDAWCA – Tomasz Polak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą POLAK KWIATY Tomasz Polak z siedzibą 42-233 Mykanów, Czarny Las, ul. Nowa 7; NIP 9491474946; adres dla doręczeń 43-100 Tychy ul. Sadowa 3  
adres poczty elektronicznej: polakkwiaty@gmail.com, numer telefonu kontaktowego: 606104739 (opłata jak za połączenie standardowe - wg. cennika właściwego operatora).
- l) TOWAR – dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą, za zapłatą Ceny.
- ł) TREŚĆ/TREŚCI – elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne (np. informacje o Towarach, zdjęcia Towarów, filmy promocyjne, opisy, komentarze) w tym utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są zamieszczane i rozpowszechniane w ramach Platformy przez odpowiednio Sprzedawcę, kontrahentów Sprzedawcy, Klienta albo inną osobę korzystającą z Platformy.
- m) UMOWA SPRZEDAŻY – umowa sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, dotycząca sprzedaży przez Sprzedawcę na rzecz Klienta Towaru za zapłatą Ceny, której warunki określa w szczególności niniejszy Regulamin. Umowa Sprzedaży jest zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. Umowa Sprzedaży określa w szczególności Towar, jego ilość, Cenę oraz inne istotne warunki. Każdy Towar jest przedmiotem odrębnej Umowy Sprzedaży. Sprzedawca może zawrzeć Umowę Sprzedaży z Klientem także w wyniku zawarcia porozumienia z pominięciem procedury określonej w niniejszym Regulaminie.
- n) USŁUGA ELEKTRONICZNA – świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 123 z późn. zm.), przez Sprzedawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Platformy, zgodnie z Umową o Świadczenie Usług. W zakresie, w jakim usługi są świadczone przez podmioty współpracujące ze Sprzedawcą, odpowiednie postanowienia dotyczące zasad korzystania z tych usług znajdują się w regulaminach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty.
- o) WYMAGANIA TECHNICZNE – minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Sprzedawcy, w tym do rejestracji Konta lub zawarcia Umowy Sprzedaży, tj.: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: np. Mozilla Firefox lub Internet Explorer, Opera; (4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies.

## **II. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SKLEPIE INTERNETOWYM**

Sprzedawca świadczy za pośrednictwem Platformy nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne na rzecz Klientów:

- a) rejestracja i utrzymanie Konta,
- b) umożliwianie Klientom zawierania Umów Sprzedaży, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- c) prezentowanie Klientom dopasowanych do ich zainteresowań treści reklamowych;
- d) umożliwienie przeglądania Treści umieszczonych w ramach Sklepu;

e) podtrzymywanie sesji Klienta po zalogowaniu się przez niego do Konta; Rejestracji Konta dokonuje Sprzedawca, po zawarciu z Klientem pisemnej umowy o rejestrację i prowadzenie Konta na Platformie. Następnie Sprzedawca udostępnia Klientowi Dane Dostępowe. Usługa prowadzenia Konta świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Klient ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, zażądania usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: polak kwiaty@gmail.com lub też pisemnie na adres: 43-100 Tychy ul. Sadowa 3

Klient zobowiązany jest w szczególności do:

- a) podawania w udostępnionych na Platformie formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych i informacji;
- b) niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych oraz danych dotyczących prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej, podanych Sprzedawcy w związku z zawarciem Umowy o rejestrację i prowadzenie Konta, w szczególności w zakresie w jakim jest to konieczne dla prawidłowego wykonania tej umowy jak również umów sprzedaży zawartych za pośrednictwem Platformy;
- c) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Sprzedawcę w sposób niezakłócający funkcjonowania Sprzedawcy, Platformy lub poszczególnych Sklepów Internetowych dostępnych za pośrednictwem Platformy;
- d) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Sprzedawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
- e) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Sprzedawcę w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Sprzedawcy;
- f) terminowej zapłaty Ceny i innych ustalonych przez Klienta i Sprzedawcę kosztów w pełnej wysokości;
- g) terminowego odbioru zakupionych Towarów;
- h) niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Platformy jakichkolwiek Treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;
- i) niepodejmowania działań takich jak:
  - rozsyłanie lub umieszczanie na Platformie lub w Sklepach Internetowych niezamówionej informacji handlowej lub umieszczanie jakichkolwiek Treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych);
  - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta, w tym danych innych Klientów lub ingerencję w zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Platformy i Sklepów Internetowych;
  - modyfikowania w sposób nieuprawniony Treści dostarczanych przez Sprzedawcę, w szczególności podanych w ramach Sklepu Cen lub opisów Towarów;

Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać:

- a) pisemnie na adres: 43-100 Tychy ul. Sadowa 3
- b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: polak kwiaty@gmail.com

Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Klienta oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

Ustosunkowanie się do reklamacji przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

### **III. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY**

Sprzedawca umożliwia Klientowi zawieranie Umów Sprzedaży Towarów na Platformie przy wykorzystaniu Konta. Nie wyklucza to zawierania umów w inny sposób indywidualnie uzgodniony przez Strony.

Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po dokonaniu wyboru rodzaju i ilości Towaru w Sklepie Internetowym dostępnym za pośrednictwem Platformy.

Stronami umowy sprzedaży zawartej przy wykorzystaniu Platformy są Klient jako kupujący oraz Sprzedawca.

Sprzedawca może udostępnić w ramach Platformy dodatkowe usługi dla nabywanych tam Towarów.

Sprzedawca dąży do zapewnienia dostępności wszystkich Towarów oraz realizacji Umowy Sprzedaży. Informacje o niedostępności Towaru lub o niedostępności Towaru w wymaganej przez Klienta ilości będą zawarte na stronach Sklepów Internetowych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za braki ilościowe Towaru.

Sprzedawca może informować Klienta o statusie zamówienia, w szczególności wysyłając wiadomości na wskazany przy zawieraniu umowy adres e mail Klienta.

Całkowita wartość zamówienia obejmuje Cenę, koszty dostawy do Magazynu oraz ewentualnie inne koszty wybranych przez Klienta fakultatywnych płatnych usług. Sprzedawca może w wybranym przez siebie okresie określić próg minimalnej wartości zamówienia, poniżej którego nie będzie możliwe zawarcie Umowy Sprzedaży.

O łącznej cenie brutto Towarów będących przedmiotem Umowy Sprzedaży, a także o kosztach dostawy oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Klient jest informowany w trakcie zawierania Umowy Sprzedaży.

Ceny w Sklepie Internetowym podawane są w PLN lub w EURO. W razie wskazania ceny w EURO, przeliczenie na PLN dokonywane jest po kursie wskazanym na stronie internetowej Sprzedawcy. Płatności za towar dokonywane będą w PLN.

### **IV. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA PRODUKT**

Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu zawartych Umów Sprzedaży:

- a) przelew on-line przy dokonywaniu zakupu;
- b) przelew po odbiorze towaru – w ramach udzielonego Klientowi kredytu kupieckiego, po uprzednim indywidualnym uzgodnieniu warunków pomiędzy Klientem i Sprzedawcą;
- c) kartą płatniczą przy odbiorze Towaru w Magazynie Sprzedawcy;
- d) gotówką przy odbiorze Towaru w Magazynie Sprzedawcy – z zastrzeżeniem ograniczeń płatności gotówkowych w obrocie gospodarczym wynikających z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

Klient wybiera sposób zapłaty Ceny i ewentualnych pozostałych wskazanych w formularzu zamówienia sumarycznych kosztów realizacji Umowy Sprzedaży.

W zależności od wybranego sposobu zapłaty, Klient może zostać przekierowany do stron zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, w celu dokonania płatności;

Sprzedawca może w każdym czasie ograniczyć możliwe sposoby płatności w odniesieniu do poszczególnych Towarów, w tym także poprzez wprowadzenie obowiązku dokonania przedpłaty na dany Towar. Stosowne ograniczenia będą widoczne na stronach Sklepów Internetowych dostępnych za pośrednictwem Platformy w zakładkach odnoszących się do poszczególnych Towarów.

Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem Klienta za pośrednictwem upoważnionych serwisów.

Faktury będą wystawiane w oparciu o obowiązujące przepisy podatkowe i doręczane Klientom w formie elektronicznej na wskazane przy zawieraniu umowy adresy e-mail lub w formie papierowej przy odbiorze Towaru.

## **V. SPOSOBY I TERMIN ODBIORU TOWARU**

Zawarcie umowy sprzedaży powoduje po stronie Sprzedawcy obowiązek wydania towaru Klientowi, a po stronie Klienta obowiązek odebrania towaru i zapłaty ceny wskazanej w serwisie internetowym.

Wydanie Towaru Klientowi następuje w Magazynie Sprzedawcy w godzinach pracy Magazynu wskazanych na stronie internetowej Sprzedawcy [www.polakkwiaty.pl](http://www.polakkwiaty.pl).

Z chwilą wydania Towaru, na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru.

Towar będzie gotowy do odbioru po dostarczeniu go do Magazynu Sprzedawcy. Klient ma obowiązek odebrania towaru w ciągu 48 godzin od chwili dostarczenia go do Magazynu Sprzedawcy, o ile strony nie uzgodnią dłuższego terminu.

Terminy dostaw Towaru do Magazynu Sprzedawcy podane są na stronie internetowej Sprzedawcy [www.polakkwiaty.pl](http://www.polakkwiaty.pl), i są one zależne od Sklepu Internetowego, w którym są zakupywane oraz od daty i godzinny zawarcia Umowy Sprzedaży.

W razie konieczności dłuższego przechowywania towaru, POLAK Kwiaty nie ponosi odpowiedzialności za jego jakość.

Jeżeli Klient nie odbierze Towaru w ciągu 48 godzin od dostawy do Magazynu, Sprzedawca ma prawo zniszczenia Towaru i zagospodarowania go na zasadach obowiązujących przy gospodarowaniu odpadami. Nie wpływa to na obowiązek zapłaty ceny sprzedaży.

Na indywidualnie uzgodnionych warunkach Sprzedawca może dostarczyć Towary Klientowi na wskazany przez niego adres. W takiej sytuacji, z chwilą wydania przez Sprzedawcę Towaru przewoźnikowi przechodzą na Klienta korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.

## **VI. REKLAMACJA TOWARU**

Wszelkie reklamacje co do ilości, jakości i stanu Towaru Klient może zgłaszać wyłącznie przy odbiorze i to tylko w przypadku dokonania odbioru towaru w terminie określonym w rozdziale V Sposoby i termin odbioru towaru.

Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów zostaje wyłączona.

## **VII. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem, o ile nie zostaną rozstrzygnięte polubownie w drodze negocjacji, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

## **IX. LICENCJA**

Wyłączne prawa do Treści udostępnianych w ramach Platformy oraz Sklepów Internetowych dostępnych na Platformie przez Sprzedawcę lub jego kontrahentów, w szczególności prawa autorskie, nazwa Platformy, Sklepu Internetowego (znak towarowy), wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Sprzedawcy lub podmiotom, z którymi Sprzedawca zawarł odpowiednie umowy. Klient jest uprawniony do korzystania z ww. Treści, nieodpłatnie, a także do korzystania z Treści zamieszczanych zgodnie z przepisami prawa i już rozpowszechnionych przez innych Klientów w ramach Platformy, jednak wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego i

wyłącznie w celu prawidłowego korzystania z Platformy, na terenie całego świata. Wykorzystywanie Treści, w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności.

Klient, umieszczając w ramach Platformy jakiegokolwiek Treści, w szczególności grafiki, komentarze, opinie lub wypowiedzi na Koncie lub w innym miejscu Platformy udziela niniejszym Sprzedawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie, utrwalanie, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie (w szczególności w Internecie) tych Treści, na terytorium całego świata. Prawo to obejmuje uprawnienie do udzielania sublicencji w zakresie uzasadnionym realizacją Umowy Sprzedaży lub umowy o rejestrację i prowadzenie Konta (w tym funkcjonowaniem i rozwojem Platformy), a także upoważnienie do wykonywania samodzielnie lub za pomocą podmiotów trzecich praw zależnych w zakresie opracowania, dostosowywania, przerabiania i tłumaczenia utworu w rozumieniu przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W zakresie, w którym Klient nie jest uprawniony do udzielania licencji, o których mowa w niniejszym ust. 2, Klient zobowiązuje się uzyskać dla Sprzedawcy takie odpowiednie licencje.

## **X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Sprzedawcę jako administratora danych osobowych na zasadach opisanych w Polityce przetwarzania danych osobowych, dostępnej na stronie [www.polakkwiaty.pl](http://www.polakkwiaty.pl).

## **XI. ROZWIĄZANIE UMOWY, CZASOWA BLOKADA KONTA**

Sprzedawca może w każdym czasie rozwiązać Umowę o rejestrację i prowadzenie Konta, ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Klientowi stosownego oświadczenia w dowolnej formie, w tym także poprzez wysłanie stosownej informacji na wskazany przez Klienta adres e-mail, w szczególności Sprzedawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku aktywności Klienta na Platformie. Nie wpływa to na uprzednio zawarte i jeszcze niewykonane umowy sprzedaży.

Z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, a także w razie opóźnienia w płatnościach za sprzedany Klientowi Towar, Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży w terminie do 4 dni od jej zawarcia, o czym obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Klienta wysyłając stosowne oświadczenie na wskazany przy zawieraniu Umowy adres e-mail. Oświadczenie powinno wskazywać przyczynę odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

Z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, a także w razie opóźnienia w płatnościach za sprzedany Klientowi Towar, Sprzedawca może też czasowo zablokować Klientowi możliwość korzystania z Konta, o czym obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Klienta wysyłając stosowną informację na wskazany przy zawieraniu Umowy adres e-mail. Jeśli przyczyną blokady Konta były opóźnienia w płatnościach, a Sprzedawca nie rozwiązał umowy o rejestrację i prowadzenie Konta, obowiązany jest odblokować możliwość korzystania z Konta i przywrócić jego pełną funkcjonalność niezwłocznie po zapłaceniu przez Klienta wszelkich wymagalnych należności.

Odstąpienie od Umowy Sprzedaży lub czasowa blokada Konta, dokonane z powodu zaległości w regulowaniu wymagalnych należności Sprzedawcy lub z powodu rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu, nie rodzi po stronie Klienta żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.

## **XII ZMIANA REGULAMINU**

Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego.

Sprzedawca może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Sprzedawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na Platformie oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przy zawieraniu Umowy o Świadczenie Usług przez Klienta adres e-mail, co Strony uznają za wprowadzenie informacji o zmianie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Klient mógł zapoznać się z jej treścią.

Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia wysłania informacji o zmianie. W przypadku Klientów posiadających Konto, mają oni prawo do wypowiedzenia Umowy o rejestrację i prowadzenie konta, w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu. Zmiana Regulaminu pozostaje bez znaczenia dla zawartych przez Klienta i Sprzedawcę Umów Sprzedaży przed zmianą Regulaminu.

## **XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY**

Ani Sprzedawca ani jego pracownicy, upoważnieni przedstawiciele i pełnomocnicy nie ponoszą odpowiedzialności wobec Klienta, jego podwykonawców, pracowników, upoważnionych przedstawicieli i/lub pełnomocników za jakiegokolwiek szkody, w tym utratę zysków, chyba że szkoda została spowodowana przez nich umyślnie.

W każdym przypadku ustalenia odpowiedzialności Sprzedawcy, jego pracowników, upoważnionych przedstawicieli i/lub pełnomocników, odpowiedzialność ta w stosunku do Klienta, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej Ceny z tytułu ostatniej Umowy Sprzedaży, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych.

## **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2019 r.

Umowy zawierane przez Sprzedawcę zawierane są w języku polskim.

Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy o Świadczenie Usług Droga Elektroniczną następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Klienta.

Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego Zamówienia. Treść Umowy Sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Sklepu Internetowego.

Sprzedawca zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych funkcjonalności lub usług na podstawie umowy o rejestrację i prowadzenie konta. Korzystanie z usług elektronicznych wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak ich rozpowszechnienie, utrata lub uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione.

Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie pod następującym adresem [www.polakkwiaty.pl](http://www.polakkwiaty.pl), skąd Klienci mogą w każdym czasie przeglądać Regulamin, a także sporządzić jego wydruk.

Umowy Sprzedaży zawierane za pośrednictwem Platformy podlegają prawu polskiemu, a w sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.